



MANAGED SERVICES

im Fokus

NEXUS / MANAGED SERVICES

Von selektiv bis Full-Outsourcing. Wir sind für Sie da.

Ohne IT steht auch im Krankenhaus fast alles still. Notbetrieb, Patienten müssen abgewiesen oder verlegt werden, die Versorgung kann nicht mehr gewährleistet werden. Dazu kommen steigende Anforderungen – Prozesse, Abläufe und Schnittstellen werden immer komplexer.

Auf der anderen Seite ist Fachkräftemangel kein fernes Szenario mehr, sondern Realität. Während der Workload für die IT-Abteilungen wächst, stehen immer weniger qualifizierte Mitarbeiter zur Verfügung.

Die Lösung: NEXUS / MANAGED SERVICES.

Fachspezialisten, die genau wissen was zu tun ist. Skalierbar und flexibel. Genau nach Ihrem Bedarf.



Servicemanager

- + Dezipierter Ansprechpartner
- + Verantwortlich für kontinuierliches Monitoring und Reporting
- + Umfasst zusätzlich Aufgaben eines Change- und Releasemanagers
- + Identifizierung und Report von Schwachstellen

IT-Consultants

- + Verantwortlich für technische/applikative Umsetzung
- + Ansprechpartner für Key-User
- + Wiederkehrende Tätigkeiten in den Betriebsdiensten und Support-Dienstleistungen
- + Managed Services-Hotline

Und das Wichtigste: NEXUS versteht Medizin.

Das abgestufte Dienstleistungsportfolio ist modular und kann genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden – von selektiv bis Full-Outsourcing:

Full Managed Service



System Only



Infrastructure Only



Servicemanagement Only



Infrastructure Only

Eine funktionierende IT-Infrastruktur ist der Unterbau digitaler Abläufe und Prozesse. Ohne geht es nicht! NEXUS unterstützt Sie in der Beschaffung und kontinuierlichen Weiterentwicklung Ihrer IT-Landschaft.

Mit NEXUS steht Ihre IT.

- + Netzwerk (Firewall, Routing, DMZ, etc.)
- + Serveradministration
- + Hardware-Beschaffung und -Installation
- + Desktop-Service
- + Mail-Server-Administration
- + Server-Updates
- + Backup-Services
- + IT-Sicherheit (Pen-Tests, etc.)
- + Rechenzentrumsleistungen (KIS aus der Cloud)



System Only

Die beste Infrastruktur nützt wenig, wenn die Applikationen nicht laufen. Unser Team unterstützt sie dabei, die Anwendungen zu warten, kontinuierlich weiterzuentwickeln und an Ihren Bedarf anzupassen.

- + Stammdatenanpassungen (entlang der Struktur Ihres Hauses)
- + Benutzer- und Berechtigungsadministration
- + Update-Service (Jahreswechsel, Releases, etc.)
- + Endanwender-Hotline
- + 24/7-Hotline für betriebsverhindernde Störungen
- + Support und Beratung
- + Dezipierter Service-Manager
- + Umfassendes Monitoring für proaktiven Support



AGIEREN STATT REAGIEREN

Was unterscheidet proaktiven Support vom klassischen IT-Dienstleistungssupport? Bestimmte Störungen lassen sich ganz einfach vermeiden – durch kontinuierliches Monitoring. Schon die regelmäßige, proaktive Auswertung von Service-Indikatoren kann zum Beispiel Schulungsbedarf identifizieren – und so zu einem reibungslosen Betrieb der Softwarelösungen beitragen.

- + Überprüfung von Serverprozessen und Schnittstellen
- + Monitoring der Infrastruktur (DB-Füllstände, Fileserver-Verfügbarkeit, Traffic, aktive Dienste/Jobs)
- + Überwachung von Service-Indikatoren



Service-Management Only

Ihr persönlicher ONE / NEXUS Service-Manager betreut und berät Sie im Rahmen von Release- und Changemanagement-Prozessen, inklusive Reporting und Monitoring und daraus resultierenden proaktiven Lösungsvorschlägen.

- + Service-Management
- + Release-Management
- + Change-Management
- + Downtime-Planung

**NEXUS / MANAGED SERVICES – von der Auslagerung einzelner Dienste bis zum Rundumsorglospaket.
Sicher, zuverlässig und vor allem: einfach!**

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Sicherstellung hoher Verfügbarkeit
- + Ein Ansprechpartner für alle NEXUS-Produkte
- + Proaktiver Support durch umfangreiches Monitoring
- + Schnellere Ticketbearbeitung durch vereinfachte Prozesse